

# Brugerregler for Swipp med betalingskort

Swipp er en nem og sikker betalingsmåde, som gør det muligt at lave pengeoverførsler uden at kende Modtagers Kontonummer. Swipp kan også bruges til at anmode om at modtage et beløb. I begge tilfælde skal du bare kende Mobilnummeret.

Swipp kan også bruges til at overføre til særlige arrangementer (indsamlinger) og som betaling for varer og tjenesteydelser hos udvalgte Erhvervsdrivende, der oplyser, at de kan modtage betaling med Swipp.

I alle tilfælde gælder, at både Afsender og Modtager skal være tilmeldt Swipp.

Swipp-overførsler kan kun foretages i danske kroner (DKK), og Swipp må ikke benyttes til ulovlige formål. Swipp er personlig, og din Swipp-app må derfor kun bruges af dig. Du må desuden ikke bruge Swipp erhvervsmæssigt.

Aftalen om brug af Swipp indgås mellem dig og Swipp ApS, CVR-nr. 35025685, Vermundsgade 38a, 2100 København Ø. Swipp ApS er godkendt som udbyder af betalingstjenester af Finanstilsynet.

Du finder definitioner og gode råd sidst i disse regler for Swipp.

## 1 DET DU ISÆR SKAL VÆRE OPMÆRKSOM PÅ

### 1.1 *Forudsætninger for indgåelse af aftale og brug af Swipp*

For at indgå aftale om Swipp skal du være fyldt 15 år, have et NemID og en smartphone med et kompatibelt styresystem. Du kan læse mere på [www.swipp.dk](http://www.swipp.dk) om, hvilke styresystemer du kan bruge og eventuelle begrænsninger i anvendelsen af disse.

Du skal desuden have en e-mailadresse og et betalingskort samt bankkonto udstedt til dig af et dansk, færøsk eller grønlandsk pengeinstitut. Du kan til enhver tid se hvilke betalingskort, vi accepterer, på [www.swipp.dk](http://www.swipp.dk).

Du kan kun indgå én Swipp-aftale og tilknytte ét Mobilnummer til aftalen.

For at Swipp fungerer korrekt, skal du have accepteret modtagelse af push-beskeder/meddelelser fra Swipp på din mobiltelefon.

### **1.2 Videregivelse af personoplysninger**

Du skal være opmærksom på, at dit Kaldenavn og Mobilnummer kan blive videregivet til andre Brugere af Swipp i forbindelse med afsendelse, modtagelse og anmodning om Swipp-overførsler. Dette gælder uanset, om du har overført til en privatperson, en organisation eller til en Erhvervsdrivende, og også selvom du har tilmeldt et hemmeligt Mobilnummer. Du accepterer denne videregivelse, når du tilmelder dig Swipp.

Formålet med videregivelsen er at identificere Afsender og Modtager af en Swipp-overførsel. Du kan læse mere om Swipp ApS' behandling af personoplysninger i pkt. 13.

### **1.3 Kaldenavn**

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge et Kaldenavn, du vil optræde under. Dit Kaldenavn kan enten være dit rigtige navn, eller et andet navn du vil være kendt som, når andre Brugere skal sende beløb til dig eller modtage beløb fra dig.

Der er som udgangspunkt ikke begrænsninger på, hvad du må benytte som Kaldenavn. Det er dog vigtigt, at du bruger et Kaldenavn, som du kan identificeres ved – også hvis du skal modtage penge fra personer, du ikke kender så godt. Der er ikke mulighed for at få eneret til et Kaldenavn.

Du har selv ansvaret for at opdatere dit Kaldenavn. Det gælder også, hvis du bruger dit rigtige navn som Kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit Kaldenavn.

Du skal være opmærksom på, at alle, der er tilmeldt Swipp, og kender dit Mobilnummer, har mulighed for at få oplyst dit Kaldenavn. Når du tilmelder dig Swipp, accepterer du derfor, at oplysning om Kaldenavn gives videre til Afsendere og Modtagere af Swipp-overførsler med en aktiv Swipp-aftale.

Formålet med denne videregivelse er alene at skabe yderligere sikkerhed for, at Swipp-overførslen rammer den rigtige Modtager.

### **1.4 PIN-kode**

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge din egen personlige PIN-kode.

PIN-koden bruges til at åbne din Swipp-app og må ikke bestå udelukkende af ens eller fortløbende tal som eksempelvis 1111 eller 1234.

Din PIN-kode er personlig og må ikke videregives.

### **1.5 Tilbagekaldelse af Swipp-overførsler**

Du kan ikke tilbagekalde en Swipp-overførsel, som du har godkendt. Dette gælder også, hvis du betaler med Swipp til en Erhvervsdrivende, fx i en butik.

### **1.6 Swipp-overførsler hæves straks**

Bemærk at beløbet altid trækkes fra eller reserveres på dit betalingskort, når du godkender Swipp-overførslen. Det gælder også, hvis den købte vare/ydelse ikke modtages med det samme.

### **1.7 Beskyttelse af mobiltelefon**

Vær opmærksom på, at Swipp kan bruges til direkte træk fra det betalingskort, som du har valgt at knytte til Swipp-aftalen. For at forhindre misbrug af Swipp skal du opbevare mobiltelefonen, så andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge Swipp.

Hvis mobiltelefonen har mulighed herfor, bør du benytte en kode til at låse for andres uberettigede brug af mobiltelefonen. Dette kan fx være en tastaturlås med kodecifre. Koden må ikke videregives.

### **1.8 Mobilnummer**

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen, er et mobilnummer. Hvis du senere ønsker at ændre dit Mobilnummer, kan du gøre det i Swipp-appen under indstillinger.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller Mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp opsiges. Overgår råderetten over dit Mobilnummer til en anden Bruger, inden du har opsagt din Swipp-aftale, vil din Swipp-aftale dog automatisk ophøre, hvis den anden Bruger opretter en Swipp-aftale på Mobilnummeret.

### **1.9 Betalingskort og Modtagerkonto**

Det betalingskort og den Modtagerkonto, som du tilknytter Swipp-appen, skal tilhøre dig.

Det er dit ansvar at sikre, at kort- og kontooplysningerne er korrekte, og at betalingskortet og kontoen ikke er udløbet eller spærret. Du kan til enhver tid udskifte betalingskortet og Modtagerkontoen i Swipp-appen under indstillinger.

Vær opmærksom på, om din kortudsteder og pengeinstitut opkræver gebyr for din brug af betalingskortet/Modtagerkontoen.

## 2 ANVENDELSESMULIGHEDER

### 2.1 *Beløbsgrænse*

I Swipp-appen kan du se den til enhver tid gældende maksimale daglige beløbsgrænse. Du kan altid selv vælge en lavere daglig beløbsgrænse i Swipp-appen. Vælger du en daglig beløbsgrænse på 0 kr., kan du kun modtage Swipp-overførsler. Har du ikke valgt en lavere beløbsgrænse, er det den til enhver tid maksimale beløbsgrænse, der gælder.

Uanset din beløbsgrænse kan du dog aldrig overføre mere end det beløb, der er til rådighed på dit betalingskort eller den til betalingskortet tilhørende konto.

I tillæg til din daglige beløbsgrænse, gælder der desuden en maksimal årlig beløbsgrænse for, hvor mange penge du kan overføre via Swipp. Du kan se den til enhver tid maksimale årlige beløbsgrænse på [www.swipp.dk](http://www.swipp.dk).

### 2.2 *Afsendelse af Swipp-overførsler*

Når du skal lave en Swipp-overførsel til en anden person sker der følgende:

- Du indtaster det beløb, du ønsker at overføre, og Modtagers Mobilnummer.
- Du får oplyst Modtagers Kaldenavn og kan skrive en eventuel besked til Modtagers aktivitetsliste og posteringsoversigt.
- Herefter godkender du overførslen ved at trække i godkendelsesknappen. Når du modtager en bekræftelse på overførslen, er overførslen autoriseret og vil blive gennemført. Modtager får også en besked om overførslen.

Når du skal lave en Swipp-overførsel til en Erhvervsdrivende sker der følgende:

- Du skal følge den Erhvervsdrivendes anviste fremgangsmåde. Det kan fx være ved at indtaste et Mobilnummer, bruge scan-selv koden eller på anden måde.
- Du godkender overførslen ved at trække i godkendelsesknappen.

Når Swipp anvendes til særlige arrangementer (indsamlinger), identificerer du Modtager ved at bruge det Mobilnummer eller fire-cifrede nummer, som Modtager anviser.

Du har selv ansvaret for, at det Mobilnummer du anvender til en Swipp-overførsel er korrekt og tilhører den rigtige Modtager.

Når du godkender en Swipp-overførsel, trækkes beløbet altid fra eller reserveres på dit betalingskort med det samme og overføres til Modtager. Det gælder også, hvis den købte vare/ydelse ikke modtages med det samme. Du kan således ikke tilbagekalde en Swipp-overførsel, når du har godkendt den. Afhængigt af din kortudsteder kan der gå op til et par dage, efter at du har modtaget bekræftelse på overførslen i Swipp-appen, til du kan se opkrævningen på den bankkonto, som betalingskortet tilhører.

### **2.3 Anmod om overførsel af et beløb**

Du kan anmode en anden Bruger om en Swipp-overførsel ved at gøre følgende:

- Du indtaster det beløb, du ønsker at få overført, og Brugerens Mobilnummer.
- Du får oplyst Brugerens Kaldenavn og kan skrive en eventuel besked til Brugerens aktivitetsliste og posteringsoversigt.
- Herefter godkender du anmodningen ved at trække i godkendelsesknappen. Når anmodningen er afsendt, får Brugerens besked herom.
- Hvis Brugerens godkender din anmodning bliver Swipp-overførslen gennemført straks, og du vil modtage en Push-besked.

Hvis du misbruger muligheden for at sende anmodninger til andre Brugere, kan Swipp ApS ophæve din Swipp-aftale uden varsel, jf. pkt. 15.

### **2.4 Modtagelse af beløb**

Du har selv ansvaret for at oplyse det korrekte Mobilnummer til Afsender.

Når du modtager en Swipp-overførsel, vil du modtage en besked om overførslen. Du vil også kunne se Swipp-overførslen i aktivitetslisten. Beskeden er din bekræftelse på, at Swipp-overførslen er autoriseret og vil blive gennemført.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til Swipp ApS.

### **2.5 Hvis du ikke kan overføre til/anmode en person**

Hvis du ikke kan overføre til en ønsket Modtager eller anmode en person om overførsel af et beløb pga. forhold hos denne, fx fordi vedkommendes mobilnummer ikke er tilmeldt Swipp, har du mulighed for at sende en SMS.

### **2.6 Begrænsninger i brug**

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 7 angivne situationer. Hvis dit pengeinstitut, Swipp ApS og/eller pengeinstitutternes datacentre inddrages i en arbejdskonflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

## **3 PLIGT TIL AT SPÆRRE SWIPP**

Du skal snarest muligt kontakte Swipp ApS for at spærre for brug af Swipp på det tilmeldte Mobilnummer, hvis:

1. mobiltelefonen eller SIM-kortet er tabt eller stjålet – eller du har mistanke herom,
2. du opdager eller har mistanke om, at Swipp er blevet misbrugt,
3. du opdager eller har mistanke om, at din PIN-kode til Swipp er blevet kompromitteret eller
4. du på anden måde får mistanke om, at Swipp kan blive misbrugt.

Du kan selv foretage spærringen i Swipp-appen, eller du kan kontakte Swipp Kundeservice på telefon (+45) 70 30 19 30.

Når Swipp ApS har modtaget underretningen, ophører adgangen til at afsende og modtage Swipp-overførsler for det pågældende Mobilnummer.

Når du har spærret adgangen til Swipp, modtager du en bekræftelse med angivelse af dato og tidspunkt for spærringen.

Du kan ophæve spærringen i appen ved brug af NemID eller ved at kontakte Swipp ApS.

## **4 SWIPP APS' RET TIL AT SPÆRRE SWIPP**

Swipp ApS har ret til uden varsel at spærre for adgangen til at benytte Swipp:

1. hvis betalingskortet og/eller Modtagerkontoen tilknyttet Swipp opsiges, ophæves eller spærres,

2. hvis disse regler for Swipp overtrædes (misligholdelse),
3. hvis Mobilnummeret tilknyttet Swipp-aftalen er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand eller
4. hvis du kommer under konkursbehandling, rekonstruktionsbehandling eller anden insolvensbehandling eller indleder forhandling om gældssanering.

Hvis Swipp ApS spærrer for adgangen til Swipp for det pågældende Mobilnummer, vil du blive informeret med angivelse af årsagen til og tidspunkt for spærringen. Har du spørgsmål til spærringen, herunder hvordan den ophæves, skal du kontakte Swipp ApS.

## **5 ANSVAR HVIS ANDRE MISBRUGER SWIPP**

Du hæfter selv for enhver overførsel foretaget med Swipp, bortset fra tilfælde, hvor Swipp har været misbrugt af en anden person. I så fald vil Swipp ApS dække tabet, medmindre du:

- har handlet svigagtigt eller
- med fortsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser, herunder har undladt at spærre Swipp.

I disse tilfælde hæfter du for hele tabet.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Swipp ApS har fået besked om, at Swipp-aftalen skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre Swipp-aftalen på grund af forhold hos Swipp ApS.

## **6 FEJL OG MANGLER VED VARER ELLER TJENESTEYDELSER BETALT MED SWIPP**

Swipp ApS har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de varer og tjenesteydelser, som en Erhvervsdrivende leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede varer og/eller tjenesteydelser skal du rette til den Erhvervsdrivende. Swipp ApS indestår i øvrigt ikke på nogen måde for den Erhvervsdrivendes forretningsmetoder mv.

## **7 SWIPP APS' ANSVAR**

Swipp ApS er erstatningsansvarlig, hvis Swipp ApS på grund af fejl eller forømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Swipp ApS ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Swipp ApS selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
2. svigt i Swipp ApS strømforstyrrelse eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
3. strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Swipp ApS selv eller dets organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Swipp ApS
4. andre omstændigheder, som er uden for Swipp ApS' kontrol.

Swipp ApS ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. Swipp ApS burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
2. lovgivningen under alle omstændigheder gør Swipp ApS ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## **8 KONTROL AF POSTERINGER**

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne i aktivitetslisten og på din Modtagerkonto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, jf. pkt. 5, eller som du berettiget har kunnet kræve tilbageført, jf. pkt. 9 og 10, skal henvendelse til Swipp ApS ske snarest muligt. Vær i den forbindelse opmærksom på fristerne i pkt. 9 og 10.

Vær opmærksom på, at du ikke kun skal kontrollere, om andre uretmæssigt har misbrugt din Swipp-aftale til at overføre penge fra dit betalingskort og den til betalingskortet tilhørende konto. Du skal også kontrollere, at andre ikke uberettiget har sat penge ind på din Modtagerkonto. Oplever du noget sådant, skal du kontakte Swipp ApS.

## **9 TILBAGEFØRSEL AF GODKENDTE BETALINGER**

Hvis Swipp er brugt til køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, jf. lov om betalingstjenester og elektroniske penge, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:



- det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med Modtageren
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først forsøge at løse problemet med den Erhvervsdrivende, som har modtaget din Swipp-overførsel, inden du retter henvendelse til Swipp ApS. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den Erhvervsdrivende.

Det er endvidere en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet beløb på din konto. Din indsigelse skal så vidt muligt ske til Swipp ApS senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurderingen af, om du har fremsat indsigelse rettidigt, lægger vi vægt på din pligt til løbende at gennemgå din aktivitetsliste i Swipp-appen og posteringerne på den til betalingskortet tilhørende konto.

Swipp ApS vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din Modtagerkonto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Swipp ApS igen hæve beløbet via det tilknyttede betalingskort.

## **10 TILBAGEFØRSEL AF IKKE-GODKENDETE OVERFØRSLER**

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere overførsler med Swipp, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal henvendelse til Swipp ApS ske snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om henvendelse til Swipp ApS er sket rettidigt, lægger vi vægt på pligten til løbende at gennemgå din aktivitetsliste i Swipp-appen og posteringerne på den til betalingskortet tilhørende konto, jf. pkt. 8. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Swipp ApS senest ske 13 måneder efter, at beløbet er trukket på kontoen.

Swipp ApS vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din Modtagerkonto. Viser undersøgelsen, at indsigelsen er uberettiget, vil Swipp ApS igen hæve beløbet på via det tilknyttede betalingskort. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af Swipp, vil Swipp ApS eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. pkt. 5.

## 11 ÆNDRING AF REGLERNE

Ændring af disse regler kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringen er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet elektronisk fx i Swipp-appen, via e-mail eller SMS eller på papir. Du bærer selv ansvaret for at læse meddelelser om ændringer, der er meddelt dig.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Swipp ApS, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis der er forudbetalt et gebyr, vil en forholdsmæssig andel af dette returneres.

## 12 OMKOSTNINGER VED TILSLUTNING OG BRUG

Swipp ApS opkræver ikke priser og gebyrer for din brug af Swipp.

Swipp ApS kan til enhver tid indføre priser og gebyrer for Swipp på grund af markeds-, forretnings-, indtjenings, eller konkurrencemæssige forhold fx

- ændring af omkostningsstruktur,
- mere hensigtsmæssig brug af Swipp ApS' ressourcer,
- øgede omkostninger til drift og/eller administration af Swipp,
- opfyldelse af lovgivningsmæssige forpligtelser,
- øget operationel risiko.

Ændringerne varsles i overensstemmelse med pkt. 11.

## 13 BEHANDLING AF OPLYSNINGER

### 13.1 Indsamling og brug af oplysninger

Når du tilmelder dig Swipp, indsamler Swipp ApS en række oplysninger om dig. Det gælder bl.a. navn, adresse, CPR-nr., e-mailadresse og Mobilnummer. Sender, modtager eller anmoder du om en Swipp-overførsel, behandler Swipp ApS oplysninger om overførslen. Det er oplysninger om beløb, dato for transaktionen, transaktions-id, Kort- og Kontonummer samt afsender- og modtageridentifikation, jf. også pkt. 1.2.

De oplysninger, der indsamles, bruges til at identificere dig, til at opfylde aftalen, fx gennemføre Swipp-overførsler og eventuel fejlretning, yde kundeservice og -rådgivning, udarbejdelse af kontoudskrifter og til anden administration af aftalen.

De indsamlede oplysninger anvendes desuden af Swipp ApS til bogføring, udarbejdelse af analyser og statistik, systemdrift, markedsføring, opfyldelse af lovgivningsmæssige forpligtelser, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug.

### **13.2 Videregivelse af oplysninger**

Swipp ApS videregiver oplysninger til Modtagere og Afsendere samt disses pengeinstitutter, som er nødvendige for at du kan sende, modtage eller anmode om en Swipp-overførsel, herunder oplysninger der identificerer Afsender og Modtager.

Swipp ApS videregiver desuden oplysninger til offentlige myndigheder, hvor Swipp ApS er forpligtet hertil.

Swipp ApS deler oplysninger med virksomheder, som udfører opgaver for Swipp ApS.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp.

Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

### **13.3 Indsigt**

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger Swipp ApS behandler om dig i overensstemmelse med persondatalovens regler herom. Hvis du ønsker oplysningerne på skrift, kan Swipp ApS opkræve gebyr for at meddele dig oplysningerne.

### **13.4 Fejl i Swipp ApS' oplysninger**

Hvis Swipp ApS bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysningerne om dig, eller at oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne blive rettet eller slettet.

### **13.5 Elektroniske spor**

Swipp-appen bruger cookies og lignende teknologier. Det er ikke muligt at bruge Swipp uden at afsætte elektroniske spor.

Swipp-appen bruger Google Analytics og Crashlytics til at udarbejde statistik om brugen af Swipp, forbedre brugeroplevelsen og foretage fejlretning. Oplysningerne omfatter bl.a. hvilken mobiltelefon og styresystem du anvender, hvilke skærbilleder du ser, og hvilken version af Swipp-appen du bruger.

Swipp-appen anvender desuden Google Doubleclick, Adform og Facebook teknologi til at effektdokumentere og håndtere annoncer fra Swipp ApS fx for at brugere, der allerede har installeret Swipp-appen, ikke modtager annoncer herfor. Du kan begrænse de spor din mobiltelefon sætter, ved at ændre mobiltelefonens indstillinger. Hvor du finder indstillingerne, afhænger af den mobiltelefon du anvender. Du kan læse mere på [www.swipp.dk](http://www.swipp.dk) om, hvordan du begrænser dine elektroniske spor.

## 14 FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde din aftale om Swipp inden for 14 dage efter aftalens ikrafttræden ved at slette din Swipp-aftale i appen eller ved at kontakte Swipp ApS. Vælger du at skrive til os, skal du have sendt beskeden om, at du har fortrudt aftalen, inden fortrydelsesfristens udløb. Du kan anvende blanketten sidst i disse regler for Swipp. Vil du sikre dig bevis for, at du har fortrudt aftalen rettidigt, kan du sende blanketten med et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, hvor du tilmelder dig Swipp. Det gælder dog kun, hvis du har modtaget de oplysninger, som du efter forbrugeraftaleloven har krav på fx om din ret til at fortryde aftalen og om Swipp. Ellers regnes fortrydelsesfristen først fra den dag, hvor du har modtaget disse oplysninger på skrift fx i Swipp-appen, via e-mail eller SMS.

Du skal have udnyttet din fortrydelsesret inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis du indgår Swipp-aftalen mandag den 1. og har fået de nævnte oplysninger, har du frist til og med mandag den 15. til at fortryde aftalen. Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Din fortrydelsesret bortfalder inden fristens udløb, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af dig og Swipp ApS. Det betyder, at du ikke kan fortryde Swipp-overførsler.

## 15 OPSIGELSE/OPHÆVELSE

Swipp ApS kan med to måneders varsel opsig aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer betalt forud for brug af Swipp.

I tilfælde af misligholdelse, herunder hvis "anmod"-funktionen misbruges, kan Swipp ApS ophæve aftalen om Swipp uden varsel.

Du kan opsig aftalen om Swipp med Swipp ApS uden varsel.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller Mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, er du ansvarlig for, at aftalen om Swipp opsiges.

## 16 KOMMUNIKATION

Du indgår aftaler og kommunikerer med Swipp ApS på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Du kan kontakte Swipp ved at skrive til [kundeservice@swipp.dk](mailto:kundeservice@swipp.dk) eller ved at ringe til (+45) 70 30 19 30.

Swipp ApS sender som udgangspunkt alle meddelelser efter denne aftale elektronisk til dig fx i Swipp-appen, på e-mail eller via SMS.

## 17 LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er underlagt dansk ret uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret. Ethvert krav og enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens, gyldighed eller fortolkning, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal indgives ved de danske domstole.

## 18 KLAGER

Hvis du ønsker at klage over Swipp ApS, skal du i første omgang kontakte Swipp Kundeservice.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenaevnet.dk](http://www.pengeinstitutankenaevnet.dk).

Du kan også bruge EU-Kommissionens online klageportal på [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Det er særlig relevant, hvis du har bopæl i et andet EU-land. Klager du gennem klageportalen, skal du oplyse Swipp ApS' e-mailadresse, [kundeservice@swipp.dk](mailto:kundeservice@swipp.dk).

Klager vedrørende Swipp ApS' overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet. Klager over Swipp ApS' manglende overholdelse af dine oplysningskrav eller rettigheder og forpligtelser ved brug af Swipp kan desuden indbringes for Forbrugerombudsmanden.

Klager over Swipp ApS' behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **19 NYT EKSEMPLAR AF DISSE REGLER**

Du kan til enhver tid læse de gældende regler i din Swipp-app og på Swipp ApS' hjemmeside. Du kan desuden til enhver tid rette henvendelse til Swipp ApS og få udleveret et eksemplar af reglerne på Varigt Medium.

## **20 TILSYN**

Swipp ApS er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i Finanstilsynets register med FT-nr. 40502.

## Definitioner

Afsender:	Den person, der via Swipp foretager en overførsel til en anden person eller en betaling til en Erhvervsdrivende, der er tilknyttet Swipp.
Bruger:	Den, der har tilmeldt sit Mobilnummer, Kontonummer og eventuelt betalingskort til Swipp. Er Bruger en person, kan Bruger både være Modtager og Afsender. Er Bruger en Erhvervsdrivende eller en organisation, kan Bruger alene være Modtager.
Erhvervsdrivende:	Virksomheder, der tager imod Swipp ved betaling af varer og tjenesteydelser.
Kaldenavn:	Det navn, Bruger har valgt at blive identificeret med ved en Swipp-overførsel.
PIN-kode:	Den PIN-kode, Bruger har valgt som adgangskode til at åbne Swipp-appen.
Kontonummer:	Den konto, Bruger har valgt til at modtage og/eller afsende Swipp-overførsler på/fra.
Mobilnummer:	Det Mobilnummer, Bruger har valgt til at afsende eller modtage Swipp-overførsler fra/på.
Modtager:	Den person, organisation eller Erhvervsdrivende, der modtager en overførsel via Swipp fra 3. mand.
Modtagerkonto:	Den konto, Bruger har valgt at modtage Swipp-overførsler på.
Swipp-overførsel:	En betalingstransaktion som gennemføres med en mobiltelefon via Swipp-appen.
Varigt Medium:	Ethvert instrument, der gør det muligt for modtageren at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

# Gode råd om Swipp

Swipp er et nemt, hurtigt og sikkert betalingsmiddel. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

## NÅR DU BRUGER SWIPP:

- Opfat din mobiltelefon som rede penge. Opbevar den derfor sikkert såvel ude som hjemme. Husk at holde den under opsyn - som du passer på din pengepung.
- Forsyn din mobiltelefon med en kode, hvis telefonen giver mulighed for dette. Oplys aldrig koden til andre.
- HUSK, at Swipp-overførsler er uigenkaldelige – har du sendt pengene, kan du ikke kalde overførslen tilbage.
- Hold styr på, hvem du har sendt penge til. Tjek posteringerne på din aktivitetsliste eller på dit kontoudtog løbende.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet telefonen eller telefonens SIM-kort.

Du skal være opmærksom på, at du kan modtage penge, som du ikke ønsker at modtage. Skulle dette ske, skal du rette henvendelse til Swipp ApS hurtigst muligt efter, du har konstateret den uønskede indbetaling.

## HVIS TELEFONEN BORTKOMMER ELLER BLIVER STJÅLET:

Kontakt straks Swipp ApS og opgiv dit navn, adresse og cpr.nr. samt Mobilnummer. Så bliver adgangen til Swipp straks stoppet.

## BRUG AF KALDENAVN:

Et godt råd er, at du kun overfører penge med Swipp til personer, du kender, eller som har meningsfulde Kaldenavne i forhold til de oplysninger, du har om Modtager. Det samme gælder for overførsler med Swipp til Erhvervsdrivende.



# Fortrydelsesret

## TIL SWIPP KUNDESERVICE

Jeg ønsker at bruge min fortrydelsesret i forbindelse med min aftale om Swipp.

Fuldt navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

**Blanketten skal sendes til:**

Swipp ApS  
Att.: Kundeservice  
Vermundsgade 38a, st.  
2100 København Ø