

# Brugerregler for Swipp

Swipp er en nem og sikker betalingsmåde, som gør det muligt at lave konto-til-konto-overførsler uden at kende Modtagers Kontonummer. Swipp kan også bruges til at anmode om at modtage et beløb. I begge tilfælde skal du bare kende Mobilnummeret.

Swipp kan også bruges til at overføre til særlige arrangementer (indsamlinger) og som betaling for varer og tjenesteydelser hos udvalgte Erhvervsdrivende, der oplyser, at de kan modtage betaling med Swipp.

I alle tilfælde gælder, at både Afsender og Modtager skal være tilmeldt Swipp. Swipp-overførsler kan kun foretages i danske kroner (DKK), og Swipp må ikke benyttes til ulovlige formål.

Aftalen om brug af Swipp indgås mellem dig og dit Pengeinstitut. Du finder definitioner og gode råd sidst i disse regler for Swipp.

## 1 DET DU ISÆR SKAL VÆRE OPMÆRKSOM PÅ

### 1.1 *Forudsætninger for indgåelse af aftale og brug af Swipp*

For at indgå aftale om Swipp skal du være fyldt 15 år, have et NemID og en smartphone med iOS eller Android styresystem. Du skal desuden have en e-mailadresse og en betalingskonto i et pengeinstitut, der udbyder Swipp.

Du kan kun indgå én Swipp-aftale og tilknytte ét Mobilnummer til aftalen. Hvis du senere skifter til et andet pengeinstitut, skal du slette din Swipp-aftale og oprette en ny.

For at kunne bruge alle funktioner i Swipp, skal du have accepteret modtagelse af push-beskeder/meddelelser fra Swipp på din mobiltelefon.

### 1.2 *Videregivelse af personoplysninger*

Du skal være opmærksom på, at dit Kaldenavn, navn, adresse, Mobilnummer samt beløb videregives til Modtager, når du sender en Swipp-overførsel. Dette gælder uanset, om du har overført til en privatperson, en organisation eller til en Erhvervsdrivende, og også selvom du har tilmeldt et hemmeligt Mobilnummer.

Har du hemmelig adresse videregives denne dog ikke. Du accepterer denne videregivelse, når du tilmelder dig Swipp.

Formålet med videregivelsen er, at du kan være sikker på, at Modtager altid kan identificere, at det er dig, der har overført penge til Modtagerkontoen. Du kan læse mere om dit Pengeinstituts behandling af personoplysninger i afsnit 13.

### **1.3 Kaldenavn**

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge et Kaldenavn, du vil optræde under. Dit Kaldenavn kan enten være dit rigtige navn, eller et andet navn du vil være kendt som, når andre Brugere skal sende beløb til dig eller modtage beløb fra dig.

Der er som udgangspunkt ikke begrænsninger på, hvad du må benytte som Kaldenavn. Det er dog vigtigt, at du bruger et Kaldenavn, som du kan identificeres ved – også hvis du skal modtage penge fra personer, du ikke kender så godt. Der er ikke mulighed for at få eneret til et Kaldenavn.

Du har selv ansvaret for at opdatere dit Kaldenavn. Det gælder også, hvis du bruger dit rigtige navn som Kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit Kaldenavn.

Du skal være opmærksom på, at alle, der er tilmeldt Swipp, og kender dit Mobilnummer, har mulighed for at få oplyst dit Kaldenavn. Når du tilmelder dig Swipp, accepterer du derfor, at oplysning om Kaldenavn gives videre til Afsendere og Modtagere af Swipp-overførsler med en aktiv Swipp-aftale.

Formålet med denne videregivelse er alene at skabe yderligere sikkerhed for, at Swipp-overførslen rammer den rigtige Modtager.

### **1.4 Push-besked/SMS til Modtager af en Swipp-overførsel**

Når du har godkendt en Swipp-overførsel, sendes en push-besked til Modtageren af beløbet. Sender du en Swipp-overførsel til en Bruger, der anvender Swipp via sin mobilbank, sendes i stedet en SMS til Modtager. Modtager du en Swipp-overførsel fra en Bruger der anvender Swipp via sin mobilbank, sendes i stedet en SMS til dig. Afsenders Kaldenavn, Mobilnummer og beløbet vil altid fremgå af den modtagne push-/SMS-besked. Beskeden/SMS'en er Modtagers bekræftelse på, at Swipp-overførslen er autoriseret.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til dit Pengeinstitut.

### **1.5 PIN-kode**

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge din egen personlige PIN-kode. PIN-koden bruges til at åbne din Swipp-app og må ikke bestå udelukkende af ens eller fortløbende tal som eksempelvis 1111 eller 1234.

Din PIN-kode er personlig og må ikke videregives.

### **1.6 Tilbagekaldelse af Swipp-overførsler**

Du kan ikke tilbagekalde en Swipp-overførsel, som du har godkendt. Dette gælder også, hvis du betaler med Swipp til en Erhvervsdrivende, fx i en butik.

### **1.7 Swipp-overførsler hæves straks**

Bemærk at beløbet altid hæves på din konto, når du godkender Swipp-overførslen. Det gælder også, hvis den købte vare/ydelse ikke modtages med det samme.

### **1.8 Beskyttelse af mobiltelefon**

Vær opmærksom på, at Swipp kan bruges til direkte træk på den konto, du har valgt at knytte Swipp-aftalen til. For at forhindre misbrug af Swipp skal du opbevare mobiltelefonen, så andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge Swipp.

Hvis mobiltelefonen har mulighed herfor, bør du benytte en kode til at låse for andres uberettigede brug af mobiltelefonen. Dette kan fx være en tastaturlås med kodecifre. Koden må ikke videregives.

### **1.9 Mobilnummer**

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen er et mobilnummer. Hvis du senere ønsker at ændre dit Mobilnummer, kan du gøre det i Swipp-app'en under indstillinger.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller Mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp opsiges. Overgår råderetten over dit Mobilnummer til en anden Bruger, inden du har opsagt din Swipp-aftale, vil din Swipp-aftale dog automatisk ophøre, hvis den anden Bruger opretter en Swipp-aftale på Mobilnummeret.

## 2 ANVENDELSESMULIGHEDER

### 2.1 *Beløbsgrænse*

I Swipp-app'en kan du se den til enhver tid gældende maksimale daglige beløbsgrænse. Du kan altid selv vælge en lavere daglig beløbsgrænse i Swipp-app'en. Vælger du en daglig beløbsgrænse på 0 kr., kan du kun modtage Swipp-overførsler. Har du ikke valgt en lavere beløbsgrænse, er det den til enhver tid maksimale beløbsgrænse, der gælder.

Uanset din beløbsgrænse kan du dog aldrig overføre mere end det beløb, der er til rådighed på din konto.

### 2.2 *Afsendelse af Swipp-overførsler*

Når du skal lave en Swipp-overførsel til en anden person sker der følgende:

- Du indtaster det beløb, du ønsker at overføre, og Modtagers Mobilnummer.
- Du får oplyst Modtagers Kaldenavn og kan skrive en eventuel besked til Modtagers aktivitetsliste og posteringsoversigt.
- Herefter godkender du overførslen ved at trække i godkendelsesknappen. Når overførslen er godkendt, får Modtager en besked om overførslen.

Når du skal lave en Swipp-overførsel til en Erhvervsdrivende sker der følgende:

- Du skal følge den Erhvervsdrivendes anviste fremgangsmåde. Det kan fx være ved at indtaste et Mobilnummer, bruge scan-selv koden eller på anden måde.
- Du godkender overførslen ved at trække i godkendelsesknappen.

Når Swipp anvendes til særlige arrangementer (indsamlinger), identificerer du Modtager ved at bruge det Mobilnummer eller fire-cifrede nummer, som Modtager anviser.

Bemærk at beløbet altid trækkes på din konto, når du godkender Swipp-overførslen, og den gennemføres straks, dog senest bankdagen efter at du har godkendt den. Det gælder også hvis den købte vare/ydelse ikke modtages med det samme. Du kan således ikke tilbagekalde en Swipp-overførsel, når du har godkendt den.

### **2.3 Anmod om overførsel af et beløb**

Du kan anmode en anden Bruger om en Swipp-overførsel ved at gøre følgende:

- Du indtaster det beløb, du ønsker at få overført, og Brugerens Mobilnummer.
- Du får oplyst Brugerens Kaldenavn og kan skrive en eventuel besked til Brugerens aktivitetsliste og posteringsoversigt.
- Herefter godkender du anmodningen ved at trække i godkendelsesknappen. Når anmodningen er afsendt, får Brugeren besked herom.
- Hvis Brugeren godkender din anmodning bliver Swipp-overførslen gennemført straks, og du vil modtage en push-besked.

Hvis du misbruger muligheden for at sende anmodninger til andre Brugere, kan dit Pengeinstitut ophæve din Swipp-aftale uden varsel, jf. pkt. 15.

### **2.4 Hvis du ikke kan overføre til/anmode en person**

Hvis du ikke kan overføre til en ønsket Modtager eller anmode en person om overførsel af et beløb pga. forhold hos denne, fx fordi vedkommendes mobilnummer ikke er tilmeldt Swipp, har du mulighed for at sende en SMS.

### **2.5 Begrænsninger i brug**

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 7 angivne situationer. Hvis dit Pengeinstitut, Swipp ApS og/eller pengeinstitutternes datacentre inddrages i en arbejds-konflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

## **3 PLIGT TIL AT SPÆRRE SWIPP**

Du skal snarest muligt kontakte dit Pengeinstitut for at spærre for brug af Swipp på det tilmeldte Mobilnummer, hvis:

1. mobiltelefonen eller SIM-kortet er tabt eller stjålet – eller du har mistanke herom,
2. du opdager eller har mistanke om, at Swipp er blevet misbrugt,
3. du opdager eller har mistanke om, at din PIN-kode til Swipp er blevet kompromitteret eller
4. du på anden måde får mistanke om, at Swipp kan blive misbrugt.

Når dit Pengeinstitut har modtaget underretningen, ophører adgangen til at afsende og modtage Swipp-overførsler for det pågældende Mobilnummer.

Du kan selv foretage spærringen i Swipp-app'en, eller du kan kontakte dit Pengeinstitut i Pengeinstitutets åbningstid.

Når du har spærret adgangen til Swipp, modtager du en bekræftelse med angivelse af dato og tidspunkt for spærringen.

Du kan ophæve spærringen i app'en ved brug af NemID eller ved at kontakte dit Pengeinstitut.

#### **4 PENGEINSTITUTTETS RET TIL AT SPÆRRE SWIPP**

Dit Pengeinstitut har ret til uden varsel at spærre for adgangen til at benytte Swipp:

1. hvis kontoen, der er tilknyttet Swipp opsiges, ophæves eller spærres,
2. hvis disse regler for Swipp overtrædes (misligholdelse),
3. hvis Mobilnummeret tilknyttet Swipp-aftalen er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand eller
4. hvis du kommer under konkursbehandling, rekonstruktionsbehandling eller anden insolvensbehandling eller indleder forhandling om gældssanering.

Når dit Pengeinstitut har spærret for adgangen til Swipp for det pågældende Mobilnummer, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Har du spørgsmål til spærringen, herunder hvordan den ophæves, skal du kontakte dit Pengeinstitut.

#### **5 ANSVAR HVIS ANDRE MISBRUGER SWIPP**

Du hæfter selv for enhver overførsel foretaget med Swipp, bortset fra tilfælde, hvor Swipp har været misbrugt af en anden person. I så fald vil dit Pengeinstitut dække tabet, medmindre du:

- har handlet svigagtigt eller
- med fortsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser, herunder har undladt at spærre Swipp.

I disse tilfælde hæfter du for hele tabet.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit Pengeinstitut har fået besked om, at Swipp-aftalen skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre Swipp-aftalen på grund af forhold hos dit Pengeinstitut.

## **6 FEJL OG MANGLER VED VARER ELLER TJENESTEYDELSER BETALT MED SWIPP**

Dit Pengeinstitut har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de varer og tjenesteydelser, som en Erhvervsdrivende leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede varer og/eller tjenesteydelser skal du rette til den Erhvervsdrivende. Dit Pengeinstitut indestår i øvrigt ikke på nogen måde for den Erhvervsdrivendes forretningsmetoder mv.

## **7 PENGEINSTITUTTETS ANSVAR**

Dit Pengeinstitut er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er dit Pengeinstitut ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er dit Pengeinstitut selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
2. svigt i Pengeinstitutts strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
3. strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af dit Pengeinstitut selv eller dets organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Pengeinstituttet
4. andre omstændigheder, som er uden for dit Pengeinstituts kontrol.

Dit Pengeinstitut ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. dit Pengeinstitut burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
2. lovgivningen under alle omstændigheder gør dit Pengeinstitut ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## **8 KONTROL AF POSTERINGER**

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kontoen. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, jf. pkt. 5, eller som du berettiget har kunnet kræve tilbageført, jf. pkt. 9 og 10, skal henvendelse til dit Pengeinstitut ske snarest muligt. Vær i den forbindelse opmærksom på fristerne i pkt. 9 og 10.

Vær opmærksom på, at du ikke kun skal kontrollere, om andre uretmæssigt har misbrugt din Swipp-aftale til at overføre penge fra din konto. Du skal også kontrollere, at andre ikke uberettiget har sat penge ind på din konto. Oplever du noget sådant, skal du kontakte dit Pengeinstitut.

## **9 TILBAGEFØRSEL AF GODKENDETE BETALINGER**

Hvis Swipp er brugt til køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, jf. lov om betalingstjenester og elektroniske penge, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med Modtageren
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først forsøge at løse problemet med den Erhvervsdrivende, som har modtaget din Swipp-overførsel, inden du retter henvendelse til dit Pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den Erhvervsdrivende.

Det er endvidere en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet beløb



på din konto. Din indsigelse skal så vidt muligt ske til dit Pengeinstitut senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurderingen af, om du har fremsat indsigelse rettidigt, lægger vi vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på kontoen.

Dit Pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på den konto, Swipp-overførslen er foretaget fra. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil dit Pengeinstitut igen hæve beløbet på kontoen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan dit Pengeinstitut kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen og indtil beløbet bliver hævet igen samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. Prislisten.

## 10 TILBAGEFØRSEL AF IKKE-GODKENDETE OVERFØRSLER

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere overførsler med Swipp, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal henvendelse til dit Pengeinstitut ske snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om henvendelse til dit Pengeinstitut er sket rettidigt, lægger vi vægt på pligten til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, jf. pkt. 8. Under alle omstændigheder skal henvendelse til dit Pengeinstitut senest ske 13 måneder efter, at beløbet er trukket på kontoen.

Dit Pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kontoen. Viser undersøgelsen, at indsigelsen er uberettiget, vil dit Pengeinstitut igen hæve beløbet på kontoen. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af Swipp, vil dit Pengeinstitut eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 5.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan dit Pengeinstitut kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. Prislisten.

## 11 ÆNDRING AF REGLERNE

Ændring af disse regler og prislisten kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringen er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel.

Besked om ændringer vil blive givet på papir eller andet Varigt Medium fx i netbank, e-boks eller via SMS. Du bærer selv ansvaret for at læse meddelelser om ændringer, der er meddelt dig.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt dit Pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis der er forudbetalt et gebyr, vil en forholdsmæssig andel af dette returneres.

## **12 OMKOSTNINGER VED TILSLUTNING OG BRUG**

De til enhver tid gældende priser for brug af Swipp kan findes i Prislisen.

## **13 BEHANDLING AF OPLYSNINGER**

### ***13.1 Indsamling og brug af oplysninger***

Når du tilmelder dig Swipp, indsamler dit Pengeinstitut en række oplysninger om dig. Det gælder bl.a. CPR-nr., e-mailadresse og Mobilnummer. Sender, modtager eller anmoder du om en Swipp-overførsel, behandler dit Pengeinstitut oplysninger om overførslen. Det er oplysninger om beløb, dato for transaktionen, transaktions-id samt afsender- og modtageridentifikation, jf. også afsnit 1.2.

De oplysninger, der indsamles, bruges til at identificere dig, til at opfylde aftalen, fx gennemføre Swipp-overførsler og eventuel fejlretning, yde kundeservice og -rådgivning, udarbejdelse af kontoudskrifter og til anden administration af aftalen.

De indsamlede oplysninger anvendes desuden af Pengeinstituttet til bogføring, opfyldelse af lovgivningsmæssige forpligtelser, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug.

### ***13.2 Videregivelse af oplysninger***

Dit Pengeinstitut videregiver oplysninger til Modtagere og Afsendere samt disses pengeinstitutter, som er nødvendige for at du kan sende, modtage eller anmode om en Swipp-overførsel, herunder oplysninger der identificerer Afsender og Modtager.

Dit Pengeinstitut videregiver desuden oplysninger til offentlige myndigheder, hvor Pengeinstituttet er forpligtet hertil.

Pengeinstituttet deler sædvanlige kundeoplysninger, fx navn, adresse, alder og køn, med virksomheder, som udfører administrative opgaver for Pengeinstituttet, herunder kundeservice, udarbejdelse af statistik, systemdrift mv. Pengeinstituttet deler din e-mailadresse med Swipp ApS, der er udbyder af Swipp til Pengeinstituttet. Swipp ApS bruger e-mailadressen til at sende servicemeddelelser til dig om Swipp samt eventuelt markedsføring, hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføring fra Swipp ApS.

Pengeinstituttet videregiver desuden oplysninger til Swipp ApS til brug for udarbejdelse af analyser og statistik om brugen af Swipp, for at udvikle og forbedre Swipp, foretage markedsanalyser mv.

Giver du samtykke til modtagelse af markedsføring fra Swipp ApS accepterer du, at dit Pengeinstitut videregiver oplysninger til Swipp ApS om dig og din brug af Swipp til brug for markedsføring. Det gælder bl.a. identitets- og kontaktoplysninger, hvornår du har tilmeldt dig Swipp, hvor ofte du bruger Swipp og hvilket Pengeinstitut du har indgået Swipp-aftalen med.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp.

Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

### **13.3 Indsigt**

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger dit Pengeinstitut behandler om dig i overensstemmelse med persondatalovens regler herom. Hvis du ønsker oplysningerne på skrift, kan dit Pengeinstitut opkræve gebyr for at meddele dig oplysningerne.

### **13.4 Fejl i Pengeinstituttets oplysninger**

Hvis dit Pengeinstitut bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysningerne om dig, eller at oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne blive rettet eller slettet.

### **13.5 Elektroniske spor**

Swipp-app'en bruger cookies og lignende teknologier. Det er ikke muligt at bruge Swipp uden at afsætte elektroniske spor.

Swipp-app'en bruger Google Analytics og Crashlytics til at udarbejde statistik om brugen af Swipp, forbedre brugeroplevelsen og foretage fejlretning. Oplysningerne omfatter bl.a. hvilken mobiltelefon og styresystem du anvender, hvilke skærbilleder du ser og hvilken version af Swipp-app'en du bruger. Oplysningerne indsamles af Swipp ApS.

## **14 FORTRYDELSESRET**

Du kan fortryde din aftale om Swipp inden for 14 dage efter aftalens ikrafttræden ved at slette din Swipp-aftale i app'en eller ved at kontakte dit Pengeinstitut.

Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, hvor du tilmelder dig Swipp. Du skal have udnyttet din fortrydelsesret inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Din fortrydelsesret bortfalder inden fristens udløb, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af dig og dit Pengeinstitut. Det betyder, at du ikke kan fortryde transaktioner, som du har gennemført via Swipp.

## **15 OPSIGELSE/OPHÆVELSE**

Dit Pengeinstitut kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer betalt forud for brug af Swipp.

I tilfælde af misligholdelse, herunder hvis "anmod"-funktionen misbruges, kan dit Pengeinstitut ophæve aftalen om Swipp uden varsel.

Du kan opsiges aftalen om Swipp med dit Pengeinstitut uden varsel.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller Mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, er du ansvarlig for, at aftalen om Swipp opsiges.

## 16 KOMMUNIKATION

Du indgår aftaler og kommunikerer med dit Pengeinstitut på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Dit Pengeinstitut sender som udgangspunkt alle meddelelser efter denne aftale elektronisk til dig.

## 17 LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er underlagt dansk ret uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret. Ethvert krav og enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens, gyldighed eller fortolkning, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal indgives ved de danske domstole.

## 18 KLAGER

Hvis du ønsker at klage over dit Pengeinstitut, skal du i første omgang kontakte Pengeinstitutet.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Pengeinstitutets behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i dit Pengeinstitut. Oplysninger om den klageansvarlige fås i ved henvendelse til dit Pengeinstitut eller på Pengeinstitutets hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenaevnet.dk](http://www.pengeinstitutankenaevnet.dk). Klager vedrørende dit Pengeinstituts overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over dit Pengeinstitut behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 19 GARANTIFORMUEN

Du er gennem Garantiformuen (garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab, hvis dit pengeinstitut går konkurs eller indleder rekonstruktionsbehandling.

Du kan læse mere om Garantiformuen og dækningens omfang på [www.gii.dk](http://www.gii.dk).

## 20 NYT EKSEMPLAR AF DISSE REGLER

Du kan til enhver tid læse de gældende regler i din Swipp-app og på dit Pengeinstituts hjemmeside. Du kan desuden til enhver tid rette henvendelse til dit Pengeinstitut og få udleveret et eksemplar af reglerne på Varigt Medium.

## 21 TILSYN

Dit Pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i Finanstilsynets register. Du kan finde dit Pengeinstituts registreringsnummer på Pengeinstitutets hjemmeside.

# Definitioner

Afsender:	Den person, der via Swipp foretager en overførsel til en anden person eller en betaling til en Erhvervsdrivende, der er tilknyttet Swipp.
Bruger:	Den, der har tilmeldt sit Mobilnummer og Kontonummer til Swipp. Er Bruger en person, kan Bruger både være Modtager og Afsender. Er Bruger en Erhvervsdrivende eller en organisation, kan Bruger alene være Modtager.
Erhvervsdrivende:	Virksomheder, der tager imod Swipp ved betaling af varer og tjenesteydelser.
Kaldenavn:	Det navn, Bruger har valgt at blive identificeret med ved en Swipp-overførsel.
PIN-kode:	Den PIN-kode, Bruger har valgt som adgangskode til at åbne Swipp-app'en.

Kontonummer:	Den konto, Bruger har valgt til at modtage og/eller afsende Swipp-overførsler på/fra.
Mobilnummer:	Det Mobilnummer, Bruger har valgt til at afsende eller modtage Swipp-overførsler fra/på.
Modtager:	Den person, organisation eller Erhvervsdrivende, der modtager en overførsel via Swipp fra 3. mand.
Modtagerkonto:	Den konto, Bruger har valgt at modtage Swipp-overførsler på.
Pengeinstitut:	Det Pengeinstitut, hvor Modtagerkontoen er oprettet, og som du indgår Swipp-aftalen med.
Prisliste:	Dit Pengeinstituts til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Prislisten kan findes på Pengeinstituttets hjemmeside eller udleveres fra Pengeinstituttet.
Swipp-overførsel:	En betalingstransaktion som gennemføres med en mobiltelefon via Swipp-app'en.
Varigt Medium:	Ethvert instrument, der gør det muligt for modtageren at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

# Gode råd om Swipp

Swipp er et nemt, hurtigt og sikkert betalingsmiddel. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

## NÅR DU BRUGER SWIPP:

- Opfat din mobiltelefon som rede penge. Opbevar den derfor sikkert såvel ude som hjemme. Husk at holde den under opsyn – som du passer på din pengepung.
- Forsyn din mobiltelefon med en kode, hvis telefonen giver mulighed for dette. Oplys aldrig koden til andre.
- HUSK, at Swipp-overførsler er uigenkaldelige – har du sendt pengene, kan du ikke kalde overførslen tilbage.
- Hold styr på, hvem du har sendt penge til. Tjek posteringerne på din aktivitetsliste eller på dit kontoudtog løbende.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet telefonen eller telefonens SIM-kort.

Du skal være opmærksom på, at du kan modtage penge, som du ikke ønsker at modtage. Skulle dette ske, skal du rette henvendelse til dit Pengeinstitut hurtigst muligt efter, du har konstateret den uønskede indbetaling.

## HVIS TELEFONEN BORTKOMMER ELLER BLIVER STJÅLET:

Kontakt straks dit pengeinstitut og opgiv dit navn, adresse og cpr.nr. samt Mobilnummer. Så bliver adgangen til Swipp straks stoppet.

## BRUG AF KALDENAVN:

Et godt råd er, at du kun overfører penge med Swipp til personer, du kender, eller som har meningsfulde Kaldenavne i forhold til de oplysninger, du har om Modtager. Det samme gælder for overførsler med Swipp til Erhvervsdrivende.